



Università
degli Studi
di Catania

Programma Operativo
Nazionale per le Regioni
Obiettivo I

“Ricerca Scientifica,
Sviluppo Tecnologico,
Alta Formazione”
2000 - 2006

Asse III - Misura III.4
Formazione Superiore
ed Universitaria



Unione Europea
e Fondo Sociale
Europeo



Ministero
dell'Istruzione,
dell'Università
e della Ricerca



Università
degli Studi
di Catania



C.O.F.
CENTRO
ORIENTAMENTO
e FORMAZIONE



ARCHE
ASSOCIAZIONE PER LA RICERCA
e CONSULENZA

MASTER

I.T.E.R.

INFORMATION TECHNOLOGY
EXCELLENCE ROAD

NETWORK and SYSTEM MANAGER





Unione Europea
e Fondo Sociale Europeo



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università
e della Ricerca



Università degli Studi
di Catania



MASTER

I.T.E.R.

INFORMATION TECHNOLOGY
EXCELLENCE ROAD

NETWORK and SYSTEM MANAGER



Impronte Digitali snc
www.idgt.it

Impaginazione
Fotografie

Gabriele Crobeddu
Vincenzo Leonardi

Finito di stampare nel marzo 2005 presso la **Tipolitografia CIEMME** di Carlo Millauro

Sommario

1. Introduzione	5
2. Soggetti coinvolti	7
2.1. Centro Orientamento e Formazione (C.O.F.) Università degli Studi di Catania	7
2.2. ARCHE'	9
2.2.1. Adesioni e Certificazioni	9
2.2.2. Settori di Intervento	10
3. La struttura organizzativa	11
4. Il Progetto Formativo	12
4.1. Moduli di base	12
4.2. Moduli Specialistici	14
4.3. Percorso Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)	16
5. Le visite guidate	17
6. L'attività di Stage	18
6.1. Tutor Didattici	19
6.2. Tutor Aziendali	19
6.3. Aziende	20
6.3.1. Bizmate 	20
6.3.2. Xenia 	22
6.3.3. Sibeg	23
6.3.4. Proxima srl 	24
6.3.5. Systemeng 	25
6.3.6. Quasar 	26
6.3.7. Media On Line srl 	27
6.3.8. Caltanet 	28
7. Attività di Supporto	29
7.1. Placement	29
7.2. Monitoraggio	30
8. Allievi	31
9. Certificazioni acquisite durante il Master	47
10. Conclusioni	48

I. Introduzione

In attuazione di quanto previsto dal decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica n. 509/1999, l'Ateneo di Catania promuove corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione. Tra questi vi è il Master Universitario, che prevede attività di didattica frontale, di studio guidato e di tirocinio.

Nel rispetto di quanto previsto dal Programma Operativo Nazionale 2000-2006 "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione" adottato con decisione della Commissione Europea C (2000) n.2343 del 08/08/2000 per le regioni dell'obiettivo 1, nell'ambito dell'avviso 4391/01, asse III "Sviluppo del Capitale Umano di Eccellenza", l'Università degli Studi di Catania in partnership con altre istituzioni, enti ed imprese locali, ha aderito al programma organizzando Masters e corsi di alta formazione tesi alla qualificazione e valorizzazione delle risorse umane. Tra i Master attivati nell'a.a. 2002/2003 vi è il Master I.T.E.R., acronimo di "Information Technology Excellence Road", svolto dall'Università di Catania in partnership con Archè, società di formazione e di consulenza, certificata Microsoft® Certified Partner.

Il percorso formativo del Master I.T.E.R. è finalizzato alla formazione della figura professionale di "Network and System Manager" nel settore dell'Information Technology. Il Network and System Manager è un professionista, che opera a servizio degli utenti e dell'azienda, nella pianificazione ed evoluzione dei sistemi server di sviluppo e di produzione orientati alla tecnologia Internet per la pubblicazione di informazioni e per l'esecuzione di applicazioni di tipo Internet/Intranet. E' un tecnico gestore ed amministratore di reti informatiche, con approfondita conoscenza della strumentazione e delle metodologie di interconnessione sia a livello locale (Intranet) sia a livello geografico (Internet). Coordina le attività di gestione degli operatori di sistema, interviene a supporto degli stessi, definisce le politiche di utilizzo delle risorse ed è responsabile della realizzazione di procedure di manutenzione, prevenzione guasti e sicurezza degli accessi.

Il Master I.T.E.R. è rivolto a giovani laureati disoccupati in possesso di laurea di II livello, in discipline scientifiche.

L'obiettivo del Master I.T.E.R. prende avvio dall'analisi del sistema economico siciliano e nazionale, che ha evidenziato la necessità di assumere le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione all'interno dei principali settori di sviluppo dell'economia.

L'obiettivo del Master I.T.E.R. è innanzitutto *occupazionale* perché crea le basi per una collaborazione con soggetti del sistema produttivo del territorio siciliano e nazionale mettendo a tema dei precisi obiettivi formativi attinenti la New Economy e l'ICT, attuando un progetto di formazione a partire da essi.

L'obiettivo del Master I.T.E.R. è, inoltre, *tecnologico* in quanto muove il patrimonio conoscitivo e le competenze capitalizzabili dall'azienda nelle nuove tecnologie di gestione dell'informazione. La competitività e la conquista di nuovi mercati diventano un valore aggiunto di molteplici variabili dell'azienda stessa, in grado di incidere sul contesto generale in cui opera l'impresa. Un aumento di professionalità e proposte operative hanno ricadute immediate sul territorio di appartenenza.

L'obiettivo del Master I.T.E.R. è, infine, *formativo* in quanto le fasi di articolazione del Master rispecchiano la necessaria acquisizione di competenze e conoscenze sottoposte a nuovi tipi di certificazione, quali quella Microsoft su argomenti/materie specifiche dell'ICT, quella di Lingua Inglese e l'erogazione di crediti universitari, spendibili nel mondo del lavoro e in quello accademico.

2. Soggetti coinvolti

2.1. Centro Orientamento e Formazione (C.O.F.) Università degli Studi di Catania

Il Centro Orientamento e Formazione dell'Università di Catania è stato istituito nel 1995.

Da allora, le attività ed i progetti realizzati hanno avuto un evidente incremento che ha portato ad articolare la sua struttura organizzativa in funzione della crescente domanda di formazione e di indirizzo proveniente, sia dall'ambiente accademico, sia dagli ambienti professionali esterni all'Università.

Il COF, attraverso collaborazioni con altre Università italiane e straniere, con Enti pubblici e privati, con gli Ordini professionali e con le Imprese operanti sul territorio, opera per:

- erogare un servizio di *orientamento* inteso come autovalutazione e valorizzazione delle attitudini individuali; conoscenza dei percorsi di studio universitari e degli sbocchi professionali. L'attività di orientamento è rivolta agli studenti delle scuole medie superiori (orientamento pre-universitario), agli studenti dell'Ateneo (orientamento intra-universitario), e ai neolaureati (orientamento post-universitario). L'obiettivo dell'attività di orientamento è quella di ridurre il numero degli abbandoni e il prolungamento eccessivo degli studi, di realizzare un adeguato orientamento professionale in stretto collegamento con interlocutori istituzionali e imprenditoriali e di favorire gli sbocchi professionali dei laureati;
- promuovere la formazione, all'interno e all'esterno dell'Università, in modo da adeguare le diverse professionalità alle esigenze del mondo del lavoro. L'attività di formazione si rivolge ai laureati (offrendo occasioni di formazione specifica attraverso la realizzazione di corsi di specializzazione e di master post-laurea), agli studenti universitari degli ultimi anni, ai laureandi e ai neolaureati (attraverso iniziative per la promozione dell'autoimprenditorialità, con particolare attenzione alle professionalità emergenti e ai settori economici legati allo sviluppo del territorio), al personale dell'Ateneo (attraverso la realizzazione di corsi di formazione e di aggiornamento professionale) e a soggetti esterni all'Ateneo (attraverso la realizzazione di interventi formativi). L'obiettivo dell'attività di formazione è far acquisire ai laureati un'ulteriore professionalità rispondente alle esigenze della domanda di lavoro intellettuale, garantire una "formazione permanente" lungo tutto l'arco della vita lavorativa e garantire una "formazione

avanzata” ai dipendenti dell’Ateneo già addetti a servizi specifici riqualificandoli in funzione dei nuovi fabbisogni;

- fornire soluzioni e servizi alla progettazione e al management dei progetti che si avvalgono di finanziamenti pubblici e/o privati, attraverso collaborazioni con altre Università italiane e straniere, con enti pubblici e privati, con gli ordini professionali e con le imprese operanti sul territorio.

Una missione così articolata consente al COF di contribuire in maniera concreta:

- al cambiamento della funzione sociale dell’Università, per le sue competenze che incidono sulla crescita e sul benessere del territorio in cui si trova;
- a qualificare l’Università di Catania come un’istituzione “customer oriented”, cioè in grado di offrire una didattica di alta qualità, strutture per lo studio, servizi aggiuntivi che si attestino su standard qualitativi tali da soddisfare l’utenza in maniera esauriente.

C.O.F. CENTRO ORIENTAMENTO E FORMAZIONE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA

Segreteria Amministrativa

Via Sangiuliano n° 262 - 95124 Catania
Tel 095/7307229 - Fax 095/7307298

Segreteria Organizzativa e Sede dei Master

Via Napoli, 117 - 95128 Catania
Tel 095/7229801 - Fax 095/7229809

**www.unict.it/cof
cof@unict.it**

2.2. ARCHE'

ARCHE' srl nasce dall'esperienza maturata dai soci sin dal 1987 nell'area della Formazione e della Consulenza ed opera attivamente dal 1994 offrendo alle imprese private ed alla Pubblica Amministrazione un complesso di servizi, non limitandosi a "proporre" o a "suggerire", ma offrendo un servizio completo che va dall'analisi delle problematiche alla individuazione degli obiettivi, alla proposta di soluzioni, all'introduzione di metodologie ed alla formazione del personale.

ARCHE' si avvale della collaborazione di consulenti e docenti professionalmente validi presenti sull'intero territorio regionale e su quasi tutto il territorio nazionale: esperti di organizzazione e formazione, statistici, informatici, esperti di creazione di impresa, sociologi, orientatori, economisti, esperti di internazionalizzazione, costituendo una vera e propria rete di esperti nelle varie materie di intervento.

Nella proprie sedi operative ARCHE' dispone di aule attrezzate con tutti i supporti utili alla realizzazione di interventi formativi sia nel settore informatico che in altri settori. In particolare, possiede laboratori informatici e linguistici, aule di teoria, aule per orientamento, nonché workstation per il collegamento in videoconferenza.

La struttura organizzativa della Società è quella tipica delle piccole/medie società di servizi, caratterizzate da un nucleo operativo interno e dall'ampio utilizzo di collaborazioni esterne.

ARCHE' srl è attualmente presente con proprie sedi operative a:

- Catania, c.so Sicilia n° 71;
- Palermo, via Villa Florio n° 54;
- Enna, p.zza Pier Santi Mattarella, Complesso Enna 2 n° 17 (Enna bassa);
- Tunisi, Imm. Maghrèbia – Tour B – Charguia II.

2.2.1. Adesioni e Certificazioni

Dal novembre 2000 ARCHE' opera in regime di **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001** ottenuta per *"Progettazione ed erogazione di servizi di formazione, di orientamento e di accompagnamento nell'inserimento lavorativo"*.

Aderisce al **Consorzio Scuole Lavoro**, Ente Nazionale di Formazione, presente in 14 regioni italiane, riconosciuto dal Ministero del Lavoro attraverso la Legge 40/87 tramite il quale partecipa attivamente ad attività nazionali e transnazionali.

È sede operativa in Sicilia di **CO.EXPORT**, Consorzio per l'Internazionalizzazione dell'Impresa, con l'obiettivo di fornire alle imprese strumenti efficaci di supporto per l'inserimento, l'espansione e il consolidamento della propria azienda sui mercati esteri.

ARCHE' è certificato **Microsoft® Certified Partner**, iniziativa internazionale che coinvolge realtà in grado di fornire prodotti e servizi basati su prodotti **Microsoft®** a medie e grandi aziende, nonché punto di riferimento per ogni piano di addestramento che comporti il trasferimento di competenze altamente specialistiche in termini di formazione sui prodotti e le tecnologie **Microsoft®**.

ARCHE' è certificato come **Local Academy CISCO SYSTEMS** ed offre la possibilità di conseguire la certificazione CCNA (*Cisco Certified Networking Associate*), riconoscimento di competenze acquisite a livello europeo e mondiale.

ARCHE' è **Test-Center ECDL** per il conseguimento della Patente Europea del Computer, promossa dall'A.I.C.A. (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico); inoltre, è **Test-Center PROMETRICS** per l'acquisizione delle Certificazioni ICT (Microsoft, Cisco).

2.2.2. Settori di Intervento

- **Formazione:** Formazione di 1° e 2° livello, Formazione Superiore, Master, Riqualificazione del personale d'azienda, Formazione continua, Stage, Tirocinii e Apprendistato, Formazione a distanza (FAD).
- **Orientamento:** Bilancio delle Competenze, Crediti Formativi, Motivazione e self-empowerment.
- **Servizi alle PMI e Creazione d'Impresa:** Business Idea e Business Plan, Strumenti finanziari, Studi di fattibilità, Tutoraggio.
- **ICT:** Progettazione e realizzazione di sistemi informativi, Gestione e supporto di sistemi e applicazioni, Creazione siti internet, Supporto all'e-Commerce.
- **Ricerca:** Mercato del Lavoro, Ricerca Sociale, Tecnologie dell'Informazione.
- **Internazionalizzazione:** Ricerche di mercato e di partner d'investimento stranieri, Assistenza tecnico-logistica all'estero, Informazioni su opportunità internazionali, Analisi opportunità di sviluppo in Paesi stranieri, Individuazione canali operativi per l'internazionalizzazione delle PMI.

3. La struttura organizzativa

La struttura organizzativa del Master è articolata in due comitati con competenze distinte e riguardanti l'area amministrativa e scientifica.

Le scelte più di carattere economico ed amministrative sono demandate al Comitato di Direzione (CDD), composto dai Proff. Salvatore Cavalieri e Giuseppe Vecchio dell'Università di Catania e dal Dott. Emilio Romano di Archè.

La gestione tecnico/scientifica è affidata al Comitato Tecnico Scientifico (CTS); tale comitato è responsabile di tutte le scelte riguardanti il percorso formativo, quali contenuto dei moduli didattici, scelta dei docenti, visite guidate, stage, valutazioni. Il CTS è composto dai Proff. Salvatore Cavalieri, Lorenzo Vita e Alfio Lombardo dell'Università di Catania, e dal Dott. Emilio Romano e dalla Dott.ssa Maria Grazia D'Amico dell'Archè.

Il Master prevede la figura del Coordinatore, nella persona di Salvatore Cavalieri, professore straordinario del settore Sistemi di Elaborazione delle Informazioni presso il Dipartimento di Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Catania. Il coordinatore, oltre che far da tramite tra i due comitati (CTS e CDD) è il responsabile dell'attuazione di tutte le scelte decisionali intraprese da essi.

Il Master prevede, infine, la figura di un tutor d'aula, nelle persone del Dott. Andrea Areddia, che ha svolto l'attività dall'inizio del master fino al Dicembre 2003, e della Dott.ssa Rosetta Iuculano, che ha rivestito il suddetto ruolo per il periodo rimanente fino alla conclusione del Master.

La gestione Amministrativa è affidata al Centro di Orientamento e Formazione (COF) dell'Università di Catania. Il Direttore è il Dott. Giuseppe Caruso e le persone che hanno contribuito alla gestione amministrativa del progetto sono il Dott. Carmelo Pappalardo, Dott.ssa M.A. Rumore, Dott.ssa A. Torrisi, e la Dott.ssa N. Lioni.

4. Il Progetto Formativo

L'attività formativa è articolata in moduli di base, specialistici e quelli finalizzati a certificazione.

I moduli di base hanno avuto lo scopo di colmare le disomogeneità di conoscenze e competenze presenti fra gli allievi. I moduli specialistici hanno mirato a fornire competenze relative alla progettazione, creazione, gestione e utilizzo delle reti informatiche.

Il percorso formativo del Master I.T.E.R. ha anche compreso moduli espressamente finalizzati a permettere agli allievi l'acquisizione di competenze necessarie per il conseguimento di certificazioni professionali. In particolare sono stati previsti quattro moduli didattici finalizzati al superamento di esami Microsoft per il conseguimento della certificazione MCSA (Microsoft Certified Systems Administrator).

4.1. Moduli di base

TITOLO SOCIALIZZAZIONE DEL SAPERE IN INGRESSO OBIETTIVO FORMATIVO

Il modulo si propone di fornire utili informazioni sulle competenze in ingresso e in uscita del piano formativo.

Docente: *Dott.ssa M. D'Amico* (Archè).

TITOLO INFORMATICA DI BASE

Il modulo si propone di fornire competenze sullo sviluppo di programmi di tipo procedurale, con il linguaggio C. Viene anche fornita una panoramica sull'architettura del calcolatore e sulla rappresentazione dell'informazione.

Docenti: *Ingg. M. Palesi e S. Serrano* (Università di Catania-Dipartimento di Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni).

TITOLO INGLESE TECNICO

Fornire una conoscenza della lingua inglese che permetta la lettura e lo studio di manuali tecnici e riviste del settore ICT. Essere in grado di costruire ed utilizzare un glossario di termini tecnici. Essere in grado di gestire conversazioni legate alla vita professionale nel settore ICT. Raggiungere un livello di competenza paragonabile almeno ad un livello Intermediate 2 (certificazioni Trinity College).

Docente: *B. Donohue*.

TITOLO NORMATIVE EUROPEE E FONDI STRUTTURALI

Questo modulo fornisce agli allievi la preparazione necessaria per saper quali sono gli obiettivi dei fondi strutturali nonché le nuove prospettive aperte da AGENDA 2000; conoscere il nuovo quadro finanziario; conoscere la politica del POR Sicilia 2000-2006; conoscere i Programmi Integrati Territoriali; conoscere le iniziative comunitarie nei settori della cooperazione transnazionale.

Docenti: *Dott.sse M. A. Rumore e C. Tutino* (Università di Catania-COF).

TITOLO L'IMPRESA E LA SUA ORGANIZZAZIONE

Il modulo ha lo scopo di far comprendere agli allievi l'importanza dell'assetto organizzativo e delle risorse umane all'interno di una azienda di servizi, in particolare nell'area dell'ICT; altro obiettivo consiste nel far raggiungere agli allievi un livello di competenza e conoscenza tale da poter analizzare le migliori condizioni relazionali nell'impresa per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Docenti: *Dott. E. Tobino, Ing. G. Brancatelli* (Zetel).

TITOLO COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE

Il modulo è finalizzato specificamente all'acquisizione di modalità di gestione dei rapporti all'interno dell'azienda, con particolare riferimento alle dinamiche che in un luogo di lavoro tendono ad innescarsi. Dettagliando gli allievi dovranno imparare a diagnosticare le proprie competenze personali, la qualità dei propri comportamenti, a lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati, a negoziare con altri soluzioni e risorse e a pianificare strategie di azione per risolvere problemi tecnico-operativi.

Docente: *Prof. L. Marotta* (Dirigente Scolastico, ITIS G. Ferraris Acireale - CT).

TITOLO SICUREZZA SUL LAVORO

Fornire competenze sull'applicazione del D.lgs 626/94, di informazione/formazione sulla prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro; in modo particolare: conoscenza delle caratteristiche del posto di lavoro e dei rischi ad esso connessi; rispetto costante delle misure di prevenzione e sicurezza.

Docente: *Dott. G. Sciortino* (Università di Catania), *Dott. G. Morabito* (Capitano Di Vascello Marina Militare).

4.2. Moduli Specialistici

TITOLO TECNOLOGIE INTERNET

Il modulo ha lo scopo di fornire agli studenti la preparazione necessaria per saper installare e gestire autonomamente un Server WEB e FTP, saper gestire le problematiche relative alla sicurezza, saper implementare un motore di ricerca, saper analizzare le metodologie per la configurazione su server dei siti Web, saper controllare e monitorare gli accessi al server per prevenire fenomeni di pirateria informatica, saper aggiornare il server Web alle nuove tecnologie di sviluppo delle applicazioni, saper creare un sito Web implementando i servizi Internet necessari, saper valutare le necessità di accesso al sito e la sicurezza relativa, essere in grado di supportare dal lato sistemistico la pubblicazione di contenuti Web.

Docenti: *Paolo Artone* (consulente area SAP), *Ing. F. Boscarino* (BizMate, Catania), *Dott. L. Salaria* (Bizmate, Catania).

TITOLO TOOLS E SISTEMI DI PREVENZIONE E SICUREZZA

Il modulo ha lo scopo di fornire agli studenti la preparazione necessaria per saper impostare la sicurezza per i server web per prevenire attacchi di Virus, Hackers e crack password, essere in grado di implementare la sicurezza dei Server Web e i sistemi di autenticazione, saper installare e impostare correttamente i software Antivirus, saper installare e impostare i servizi per la sicurezza, saper gestire password e diritti di accesso a Internet e i sistemi di autenticazione.

Docenti: *Ing. L. Testa* (Università di Catania), *Dott. R. Sarra* (Systemeng, Roma), *G. Cosentino* (MediaOnLine, Catania).

TITOLO NETWORK PROGRAMMING IN AMBIENTE UNIX E LINUX

Fornire competenze sullo sviluppo di programmi di tipo client/server basati sulla comunicazione attraverso reti di calcolatori (reti locali e geografiche). Tali competenze si riferiscono ad ambienti basati su sistemi operativi Unix e Linux. La programmazione è principalmente realizzata tramite l'utilizzo di Application Program Interface (API). In particolare le API relative ai "Berkeley Sockets" sono prese in considerazione, visto il loro uso ben consolidato ed estremamente diffuso. Alla conclusione del modulo, ciascuno studente avrà nozioni relativamente alla struttura principale che caratterizza sia un programma server sia uno client, basati sulle API "Berkeley Sockets" ed in grado di cooperare tramite una qualunque rete di calcolatori. Inoltre, sarà in grado di scrivere e testare semplici programmi di tipo client/server. Requisito di base in ingresso al modulo è la conoscenza di nozioni di informatica di base ed in particolare di programmazione in linguaggio C.

Docenti: *Ing. G. Patanè* (Università di Messina), *Ing. G. Morabito* (Università di Catania), *Ing. R. Narcisi* (Università di Catania), *Ing. A. Pantò* (Università di Catania).

TITOLO ANALISI DELLA STRUTTURA DI UNA RETE

Questo modulo fornisce agli studenti la preparazione necessaria per saper quali sono gli standard di comunicazione esistenti e gli enti preposti alla loro definizione, sapere quali sono le tipiche reti di calcolatori usate negli uffici e nelle fabbriche moderne, sapere quali sono le tecniche di trasferimento di informazioni tra reti diverse, conoscere i dispositivi fisici di collegamento tra reti, sapere applicare gli standard internazionali dei livelli ISO-OSI per le comunicazioni tra computer, sapere orientarsi i tipi di rete esistenti e le varie tipologie (a stella, ad anello, bus), saper usare le tecniche di comunicazione tra reti di tipo diverso, conoscere e saper usare i protocolli di comunicazione dei diversi tipi di rete.

Docenti: *Prof. O. Mirabella e G. Schembra* (Università di Catania).

TITOLO PROGETTAZIONE DI RETI

Questo modulo fornisce agli studenti la preparazione necessaria per usare i metodi per la progettazione di una rete, saper usare i sistemi di sicurezza interna: Mirroring, Backup, Antivirus, saper usare i sistemi di sicurezza esterna: Password, Account, Chiavi di cifratura, Firewall, saper progettare reti e impostare i dispositivi necessari al corretto funzionamento della rete stessa, conoscere e saper usare i protocolli di rete da implementare per le varie reti che si progettano, conoscere e saper utilizzare i sistemi di sicurezza interna ed esterna delle reti.

Docenti: *Prof. A. La Corte* (Università di Catania), *Dott. R. Sarra* (Systemeng, Roma).

TITOLO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Il modulo ha lo scopo di far comprendere agli allievi l'importanza di una corretta metodologia per lo studio, l'impostazione e la realizzazione di un sistema informativo all'interno di una azienda. In modo particolare si vogliono fornire competenze necessarie per saper pianificare lo sviluppo di un sistema informativo aziendale, saper gestire il sistema, conoscere le influenze reciproche tra sistema informativo ed organizzazione aziendale.

Docenti: *Prof. A. Faro* (Università di Catania), *Prof.ssa D. Giordano* (Università di Catania), *Paolo Artone* (consulente area SAP), *Ingg. F. Areste e G. Ottaviano* (IBM, Catania) e *Ing. S. Ali* (XeniaProgetti, Acireale CT).

4.3. Percorso Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)

Il percorso di MCSA prevede il superamento di 4 esami (3 esami Core e 1 esame Elective). Gli allievi del Master I.T.E.R. hanno seguito i moduli riportati nella colonna di sinistra della seguente tabella. Le nozioni apprese in tali moduli hanno permesso il superamento degli esami Microsoft riportati nella colonna di destra della seguente tabella, esami che permettono l'accesso alla certificazione MCSA. Da notare che il contenuto didattico proposto nei quattro moduli riportati in tabella, è stato tale da permettere a tutti gli allievi del Master I.T.E.R. di superare i corrispondenti esami Microsoft.

Moduli Master I.T.E.R.	Esami Microsoft Sostenuti
Microsoft Windows 2000 Network and Operating System Essentials Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server	Esame 70-210: Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Professional Esame 70-215: Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Server
Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment	Esame 70-218: Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment
Implementing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure	Esame 70-216: Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure

Docente: *Silvio Di Paola* (Archè, Catania).

5. Le visite guidate

Il Master ha previsto attività di docenza presso aziende di prestigio. Tale attività ha permesso contemporaneamente di svolgere visite guidate presso le aziende ospitanti, permettendo agli allievi del corso di acquisire una conoscenza delle realtà produttive e degli ambienti di lavoro.

Le aziende interessate a tale attività sono: Telecom (Roma), Quasar telecomunicazioni (Roma), Cisco (Roma), Isab Energy (Priolo-SR), Raffineria Milazzo (Milazzo-ME).



6. L'attività di Stage

L'attività di stage è finalizzata a:

- Rimodulare le conoscenze acquisite durante la formazione d'aula sulla base delle richieste di un contesto lavorativo;
- Simulare una situazione di lavoro e verificare la rispondenza delle proprie competenze;
- Realizzare una osservazione diretta dei processi di gestione di un'azienda;
- Partecipare attivamente e "senza oneri" alla vita dell'azienda stessa.

Questa parte formativa, pertanto, ha una forte valenza realistica finalizzata all'acquisizione di esperienza e competenza.

Lo stage, avendo funzione di tirocinio sul campo, non prevede l'assunzione di mansioni di responsabilità all'interno dell'azienda stessa, sebbene assuma molta importanza come opportunità di conoscenza della professionalità dei corsisti da parte delle aziende. Durante la fase di stage i corsisti sono stati affiancati da un tutor d'azienda. Il loro lavoro è stato documentato da una relazione settimanale sulle attività svolte.

Il Master I.T.E.R. ha previsto 300 ore di attività di stage presso aziende del settore di interesse.

Il suo inizio è stato progettato durante le attività formative per poi continuare fino alla fase di placement e inserimento lavorativo e in alcuni casi si è prolungato anche oltre le 300 ore previste.

L'attività di stage svolta nell'ambito del Master I.T.E.R. ha previsto anche il supporto di tutor didattici, al fine di supervisionare l'attività degli allievi durante l'intera durata dello stage.

6.1. Tutor Didattici:

Proff. Alberto Faro e Orazio Mirabella, Università di Catania, Facoltà di Ingegneria, Dipartimento di Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni

6.2. Tutor Aziendali:

Ing. **Michele Ali** (XeniaProgetti, Acireale, CT);
Ing. **Francesco Boscarino** (BizMate, Catania);
Dott. **Giovanni Cosentino** (MediaOnLine, Catania);
Dott. **Alberto Giaccone** (Quasar Telecomunicazioni, Roma);
Dott. **Francesca Paternò** (Sibeg, Catania);
Dott. **Francesco Persico** (Sibeg, Catania);
Dott.ssa **Laura Prezzavento** (Proxima, Catania);
Dott. **Luigi Salafia** (BizMate, Catania);
Dott. **Massimiliano Santarelli** (Caltanet, Roma);
Dott. **Roberto Sarra** (SystemEng, Roma).

6.3. Aziende

6.3.1. Bizmate



Bizmate è il risultato del progetto di professionisti provenienti dal settore dell'Information Technology, del Marketing e della Ricerca Universitaria che, mettendo insieme le loro competenze, hanno dato vita ad un'azienda fortemente orientata al Cliente. La società si propone nel mercato delle Piccole e Medie Imprese per soddisfarne le esigenze tecnologiche, attraverso un'attività coerente con le strategie aziendali e di effettivo supporto, sia tecnico che in termini di consulenza.

Attività:

L'attività di Bizmate riguarda l'offerta di soluzioni informatiche di supporto alle imprese che intendono migliorare i propri processi di interazione con clienti, partner e fornitori.

In particolare:

SOLUZIONI SOFTWARE PERSONALIZZATE

- Sviluppo di soluzioni applicative a supporto dei processi interni delle aziende, gestione risorse umane, amministrazione, automazione, gestione documentale, soluzioni per la collaborazione (messaggistica interna, condivisione di documenti, ecc.).
- Soluzioni Intranet ed Internet, Portali aziendali, applicativi per la collaborazione e la condivisione di Risorse, piattaforme per il lavoro e l'insegnamento a distanza.

INTEGRAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI

- Integrazione di sistemi multiplatforma, applicazioni, prodotti middleware, database e tecnologie web nell'ambiente di lavoro dell'azienda e delle relative unità per consentirne l'accesso a clienti, fornitori e partner commerciali.

SERVIZI DI RETE

- Analisi per l'implementazione di infrastrutture di rete per l'interconnessione di più segmenti di LAN utilizzando tecnologie quali VPN (Virtual Private Network) e reti wireless in tecnologia 802.11a/b/g.
- Analisi di vulnerabilità di reti per l'individuazione dei punti critici e loro risoluzione mediante l'implementazione di sistemi di protezione attivi e passivi (Firewall, Proxy, IDS).

- Studio di fattibilità per l'implementazione di reti wireless con analisi della propagazione radio e simulazione della copertura.
- Progettazione e realizzazione di applicativi per il controllo e la gestione ordinaria di reti in ambienti misti Unix/MS Windows.

6.3.2. Xenia



SOFTWARE DEVELOPMENT

Analisi, Progettazione, Sviluppo, Applicazione, Manutenzione ed Assistenza di Software

La Produzione di Software è l'area di intervento primaria della Xenia Progetti. Essa passa attraverso tutte le fasi di sviluppo di un progetto: Analisi, Progettazione, Sviluppo, Applicazione, Manutenzione ed Assistenza. Rientra in queste attività la produzione di software conto terzi nel settore della supervisione e controllo, gestionale, office automation, internetworking e costruzione di siti Internet/intranet.

IT SERVICES

Progettazione ed erogazione di Servizi e Consulenza in ambito Informatico

Consulenza. I progetti informatici assumono oggi una complessità sempre crescente per il moltiplicarsi delle conoscenze richieste. Xenia Progetti offre la sua articolata esperienza tecnologica per impostare, coordinare e realizzare progetti specifici, studiare le possibili soluzioni, e superare le criticità dei sistemi attuali.

Integrazione di Sistemi. In un mercato in cui spesso coesistono soluzioni eterogenee, la Xenia Progetti offre la propria esperienza maturata in diversi ambienti operativi per fornire le risposte alle esigenze di integrazione.

Automazione Industriale e Telecontrollo. In questo settore Xenia Progetti ha acquisito significative esperienze nel settore del monitoraggio e del controllo di dispositivi e della raccolta e trattamento dati in ambienti real-time.

Formazione Specialistica. Xenia Progetti offre servizi di formazione, sia per gli aspetti legati alla progettazione che per l'erogazione dei corsi, anche in modalità e-learning. L'attività di formazione è rivolta prevalentemente ad Aziende ed Enti Pubblici.

SOLUTIONS

Applicazioni Web e Wap, Data Integration, Workflow and Document Management, Firma digitale e tecnologie smart-card, Interfacce grafiche per Sistemi di Monitoring and Control, Sistemi CAM.

COMPETENCES

Software Engineers, Software Analysts, System Engineers, Technical Architects, MCSE's, MCSD's, MCT's, Oracle Specialists, SAP Integrators.

REFERENCES

ST Microelectronics, ENI Refining & Marketing, Raffineria di Milazzo, Raffineria di Gela, Esso Italiana, Enichem, IBM, Nokia, IPM Group, Wyeth Lederle, Base Militare di Sigonella, Anciform, Comune di Catania, Provincia Regionale di Palermo, Assemblea Regionale Siciliana, Poste Italiane, Istituti Bancari.

6.3.3. Sibeg

Sibeg è l'azienda che **produce, commercializza e distribuisce** tutti i prodotti a marchio The Coca-Cola Company in Sicilia. Attraverso una filiera produttiva ed una rete commerciale locale, conta su una struttura organizzativa interna di oltre 220 dipendenti ed un indotto di circa 1000 persone.

Il sistema Coca-Cola in Italia è costituito da The Coca-Cola Company e da tre imbottigliatori: Coca-Cola Bevande Italia per il nord e centro Italia, la nostra azienda Sibeg per la Sicilia e Socib per il sud Italia - con un coinvolgimento totale di circa 3000 persone sul territorio.

Il marketing e la pubblicità dei brand Coca-Cola sono gestite direttamente da The Coca-Cola Company con sede a Milano.

Sibeg si occupa della produzione e commercializzazione delle bevande e di tutte le attività di marketing e pubblicità a livello locale.

Vision di Sibeg è quella di essere leader sul mercato delle bevande in Sicilia sia per presenza e conoscenza del mercato che per capillarità distributiva, capacità di sviluppare occasioni di business, innovazione ed attenzione all'ambiente ed allo sviluppo delle risorse umane.

La nostra mission è offrire ai consumatori siciliani le bevande giuste al momento, al posto ed al prezzo giusto, operando con efficacia ed efficienza e allo stesso tempo creando valore per l'economia locale.

L'attività della nostra Azienda si articola attraverso un attento controllo della qualità del nostro prodotto, rispettando la convivenza con la comunità che ci ospita, l'ambiente

ed il territorio riducendo sprechi di energia e risorse primarie. La nostra attività di marketing identifica i canali di vendita del future ed immediate consumption e si esplica anche attraverso eventi legati alla musica, sport e spettacolo con cui Sibeg promuove i marchi dei propri prodotti.

6.3.4. Proxima srl



Proxima opera nel settore della produzione e fornitura di servizi telematici e multimediali. Proxima, in particolare, fornisce servizi “business to business” Web-Oriented, produce cioè siti Web per le aziende, pubbliche e private, che intendano far conoscere i propri prodotti e servizi localmente, in Italia ed all'estero, e che intenda instaurare con i propri Clienti uno scambio interattivo che soddisfi al meglio le aspettative di questi ultimi. Tali servizi possono essere di varia natura e vanno da soluzioni per l'e-business a servizi propri della Customer Relationship Management. La collaborazione che Proxima propone quindi ai propri Clienti è caratterizzata da una forte componente consulenziale che si spinge ben oltre alla mera realizzazione di un sito aziendale.

La perfetta conoscenza dello strumento informatico consente a Proxima di fornire ai suoi Clienti sia servizi on-line che formazione ed assistenza relativa ai prodotti ed ai servizi forniti.

Per la realizzazione di queste attività Proxima sviluppa e fornisce prodotti e servizi complementari, grazie alle notevoli esperienze maturate dai collaboratori che vantano una pluriennale esperienza nella realizzazione di prodotti software e di sistemi di telecontrollo nei settori idrico ed impiantistico.

Proxima mette a disposizione parte del proprio personale per svolgere attività in outsourcing. Le notevoli competenze maturate nello sviluppo di soluzioni software sono messe a disposizione delle aziende che abbiano specifiche necessità di analisi e programmazione.

Le caratteristiche qualitative intrinseche di prodotti e servizi offerti, quali quelli relativi alla fase di Progettazione, Realizzazione e Manutenzione, sono caratterizzati da standard qualitativi garantiti dall'organizzazione del processo produttivo e di controllo che Proxima mette in atto nel rispetto delle normative ISO.

6.3.5. Systemeng



L'azienda Systemeng è una società sorta nel 2004 e si basa sull'esperienza acquisita in 15 anni di attività da alcuni tecnici esperti nel settore delle reti di computer e dei sistemi operativi.

Il know-how acquisito in questo periodo presso grosse aziende del settore ci consente di poter avere una visione generale e completa di qualsiasi tipologia di progetto, sia di piccole proporzioni che di ampia portata.

La Systemeng si avvale nel proprio lavoro di esperti selezionati di volta in volta per le esigenze progettuali e forti di una base culturale acquisita sul campo.

Il nostro modo di concepire l'information technology ci permette di affrontare i diversi aspetti della vita di un progetto stringendo solidi rapporti con le maggiori realtà del mercato informatico italiano e mondiale.

Tra le nostre attività più importanti possiamo citare:

- Progetto di ristrutturazione della rete informatica locale e geografica del Ministero dell'Interno in collaborazione con la Telecom Italia e la Cisco Systems;
- Realizzazione della nuova infrastruttura di rete del Centro Servizi Internet del Ministero dell'Interno in collaborazione con la Telecom Italia e la Cisco Systems;
- Progettazione del nuovo strumento di back-office del sito istituzionale del Ministero dell'Interno in collaborazione con la Engineering SpA;
- Collaborazione con il Ministero dei Beni Culturali per la nuova infrastruttura di sicurezza dati;
- Realizzazione di un nuovo progetto di e-class per l'Università di Salerno;
- Realizzazione del sistema informatico del Consorzio Nestor (2^a Università di Roma);
- Realizzazione di sistemi di collegamento Audio-Video per NASA-Telespazio.

6.3.6. Quasar



Quasar Telecomunicazioni nasce agli inizi del 1997, partendo dall'idea di creare una nuova società di servizi ad alto valore in termini di competenza e skill nel campo delle reti locali, geografiche e nelle metodologie di internetworking.

La società ha la sede centrale sita in Roma, e coordina le filiali distribuite sul territorio nazionale. Le Aree di Direzione, Amministrazione, Operational e Commerciale sono dislocate nella sede Amministrativa, sita in Roma. L'Area Tecnica ha la propria Direzione nella sede Tecnica di Roma, in una palazzina adiacente alla sede Amministrativa. Nella sede Tecnica è dislocato il Magazzino Centrale della Quasar Telecomunicazioni. Oltre le sedi principali a Roma, sono presenti sul territorio le filiali di: Monza, Mestre, Catanzaro, Messina.

La Quasar Telecomunicazioni offre soluzioni, applicazioni e servizi che ridefiniscono strutturalmente il modo di comunicare, ampliando le possibilità di interazione. L'esperienza acquisita nel campo delle reti basate su tecnologie Internet, Intranet ed Extranet, è sicura garanzia per la progettazione ed installazione di sistemi informatici. Uno dei punti di forza dell'azienda risiede nell'offerta di servizi specializzati e nella capacità di combinare tali servizi con una pluralità di tecnologie consolidate; in tal modo, il Cliente può usufruire di un'ampia gamma di soluzioni perfettamente commisurate alle necessità di business. Il consolidamento di Quasar Telecomunicazioni sul mercato la rende un affidabile partner su cui poter contare per collaborazioni, studi di fattibilità, consulenza, progetti ed altro.

Sito: <http://www.qtic.it>.

6.3.7. Media On Line srl



Media On Line è un'azienda che opera dal 1995 nel settore dell'Information Technology, fornendo e gestendo in outsourcing, su tutto il territorio nazionale, soluzioni per l'e-business ad aziende ed organizzazioni pubbliche che vogliono cogliere le opportunità offerte da Internet e dalle nuove tecnologie dell'informazione. MOL può contare oggi su personale altamente qualificato nelle tecnologie IT e TLC e su una infrastruttura produttiva costituita da un Internet Data Center con tecnologia IBM e CISCO, connesso a internet tramite backbone in due fibre ottiche e con banda minima garantita a 34Mbit/s, velocemente potenziabile. L'offerta Media On Line si articola in **e-Solutions** e **Servizi IT**.

Le **e-Solutions** offerte da Media On Line sono:

- E-learning, per la formazione e l'apprendimento a distanza;
- Web e portali aziendali, per una maggiore visibilità sul mercato globale;
- E-commerce, per la gestione delle transazioni commerciali sia di tipo B2B che B2C;
- Knowledge management, per la gestione dei flussi informativi aziendali.

I **Servizi IT** Media On Line sono:

- Servizi IDC: soluzioni per l'outsourcing di infrastrutture e tecnologie, ovvero di housing e Hosting applicativo, sia tradizionale che dedicato;
- Servizi a valore aggiunto: consulenza qualificata per il re-engineering dei processi aziendali, progettazione di piattaforme per il networking, sviluppo di software personalizzati;
- Web e multimedia: progetti e soluzioni creative di comunicazione digitale.

6.3.8. Caltanet



Caltanet nasce nel 1999 all'interno del Gruppo Caltagirone Editore, e la sua missione è l'individuazione e lo sfruttamento delle opportunità di business offerte dal mondo Internet.

La strategia perseguita fin dal principio è quella di consolidare al suo interno un ampio portafoglio di competenze in ambito ITC per operare con successo in uno scenario in continua evoluzione.

Le attività di Caltanet sono realizzate attraverso tre divisioni: il portale, l'area business e l'area IT consulting.

Il portale 'www.caltanet.it' fornisce servizi di informazione, entertainment e comunicazione; costituisce una community di servizi di utilità in genere.

L'area Business cura tutto l'aspetto di web site management, content management, web marketing ed inoltre Internet Service Providing.

L'area IT consulting, segue la realizzazione di progetti relativi a: sviluppo software, gestione sistemi informatici e di telecomunicazioni; definizione e gestione della sicurezza informatica ed 'e - business'.

Caltanet spa si avvale delle seguenti tecnologie:

- Fonia: centrali telefoniche Avaya e Ericsson;
- Connettività: locale in rame e fibra, geografica in ISDN, geografica in CDN, geografica in Frame Relay;
- Databases: Oracle, MS SQL Server, MySQL;
- Piattaforme: Sun Solaris, IBM RISC 6000, Intel Linux, Intel Windows.

7. Attività di Supporto

7.1. Placement

Le azioni di job placement previste per il Master I.T.E.R. consistono in una vera e propria attività di accompagnamento al lavoro.

Le attività di placement sono iniziate nel novembre 2003.

Inizialmente esse hanno contemplato una serie di visite aziendali durante le quali i responsabili IT sono stati intervistati, con l'ausilio di un questionario. Scopo di tali visite era rilevare le caratteristiche dei sistemi informativi aziendali e acquisire la disponibilità da parte dell'azienda di offrire stage ed incontri conoscitivi ai corsisti.

Nella fase conclusiva del Master I.T.E.R. è stata condotta un'attività di web placement, consistente in una attività di placement dei corsisti basata sulle tecnologie ed i servizi Internet. In pratica è stata attivato un sito web, con l'obiettivo di:

- diffondere su Internet la scheda informativa sul corso;
- esporre i curriculum vitae in formato europeo dei corsisti;
- rendere disponibile un modulo e-mail di richiesta di colloquio con il corsista, indirizzato al tutor;
- realizzare un mini portale tematico sui servizi di recruitment e job hunting on line.

Di fondamentale per il web placement è stata la definizione del tipo e della qualità delle informazioni offerte e, soprattutto, un ottimo lavoro di posizionamento nei principali motori di ricerca dopo un'accurata scelta delle parole chiave.

L'attività di placement è stata condotta dal Prof. Pasquale Levi. Nella fase conclusiva hanno contribuito il Dott. Francesco Cannistraro, il Dott. Vincenzo Fioretto, e il Dott. Calogero Provengano di Arche'.

7.2. Monitoraggio

L'attività di monitoraggio e valutazione dell'apprendimento e della qualità del progetto formativo, in relazione alla soddisfazione degli utenti ed alle skill acquisite dagli allievi rispetto agli argomenti trattati, viene realizzato mediante un processo di verifica e valutazione degli apprendimenti didattico-pedagogici e il confronto continuo con lo staff operativo. Il controllo dei tempi delle attività formative e non formative è un parametro essenziale.

Gli strumenti utilizzati sono differenti a seconda degli attori cui sono rivolti (allievi, docenti, personale di supporto) e indirizzati al rilevamento degli aspetti cognitivi, psicologici, didattici e organizzativi.

Gli strumenti utilizzati nel Master I.T.E.R. sono:

- monitoraggio continuo da parte del tutor sul rapporto instaurato fra corpo docente e allievi;
- questionari somministrati agli allievi riguardanti il grado di approfondimento dei temi trattati, la valutazione dei contenuti (anche in termini di innovatività, utilità e applicabilità dei temi trattati nel mondo del lavoro), la chiarezza espositiva, il grado di integrazione tra i docenti della stessa area, e l'efficacia dei metodi e materiale didattico.

L'elaborazione dei questionari somministrati agli allievi, e di quelli somministrati ai docenti hanno evidenziato risultati estremamente positivi in sede di rilevazione delle valutazioni complessive. In merito ai risultati conseguiti dall'implementazione del sistema di monitoraggio, il Master I.T.E.R. ha raggiunto livelli alti di gradimento, circa i suoi "Obiettivi Professionalizzanti", l'Utilità dei moduli Formativi e dell'attività di Stage.

L'attività di monitoraggio è stata svolta dal Prof. Salvatore Casale dell'Università di Catania, Facoltà di Ingegneria, Dipartimento di Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni.

Hanno collaborato inoltre il Dott. Giuseppe Ferraro, la Dott.ssa Elisabetta Lombardo e la Dott.ssa Alessandra Picciotto.

8. Allievi



Angelo Aiello

Indirizzo: Via Macello, 78
95037 San Giovanni La Punta (CT)
E-mail: angelo.aiello@tiscali.it
Tel.: 095 7513127
Cell.: 346 2134623
Nazionalità: Italiana
Data di nascita: 14/05/1975

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- *Giu/2003 - Feb/2005, MASTER IN INFORMATION TECHNOLOGY EXCELLENCE ROAD NETWORK AND SYSTEM MANAGER - C.O.F. Catania;*
- *Mag/2004 - Ott/2004, CERTIFICAZIONE MICROSOFT (MCSA) - Archè Catania;*
- *Nov/2003, TRINITY GRADE 6 - SPOKEN ENGLISH FOR SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES (conseguito con merito) - Formazione privata;*
- *Nov/1993 - Dic/2002, LAUREA IN SCIENZE DELL'INFORMAZIONE (110 e lode) - Università di Catania.*

ESPERIENZE LAVORATIVE

- *Nov/2004 - Gen/2005, SVILUPPATORE WEB, SISTEMISTA JUNIOR (stagista) - MediaOnLine, Catania;*
- *Lug/2004 - Ott/2004, SVILUPPATORE VISUAL BASIC, MS ACCESS, PHP (collaboratore occasionale) - MediaOnLine, Catania;*
- *1996 - 2004, SVILUPPATORE VISUAL BASIC, TECNICO PC HARDWARE/SOFTWARE (collaboratore occasionale) - Privati.*

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua: *Inglese;*
Capacità di lettura: *Eccellente;*
Capacità di scrittura: *Buona;*
Capacità di espressione orale: *Buona.*



Cettina Bongiaro

Indirizzo: via Vittorio Emanuele, 219 Adrano (CT)

E-mail: cettina.bongiaro@inwind.it

Tel: 095 7694730

Cell.: 328 4239948

Nazionalità: Italia

Data di nascita: 01/09/1978

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2003 - 2005 **MASTER I.T.E.R. (INFORMATION TECHNOLOGY EXCELLENT ROAD)**. *Titolo tesi: "Architettura VOIP definizioni, vantaggi e soluzioni. Progetti per impianti datifonia"*;
- 1996 - 2003 **LAUREA IN MATEMATICA**, presso l'Università degli Studi di Catania. *Indirizzo Applicativo. Votazione 97/110. Titolo Tesi "Disequazioni Variazionali e Reti di Traffico nel caso statico, dinamico e continuo"*;
- 1991 - 1996 **MATURITÀ SCIENTIFICA**, presso Liceo Scientifico "G. Petronio Russo" Adrano. *Votazione 50/60.*

CERTIFICAZIONI

- **MCSA (MICROSOFT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR):**

Esami sostenuti: *Ottobre 2004: Esame 70-216: Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure; Esame 70-218: Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment. Luglio 2004; Esame 70-210: Installing, Configuring and Administering Microsoft Windows 2000 Professional; Esame 70-215: Installing, Configuring and Administering Microsoft Windows 2000 Server.*

- **ENGLISH TRINITY CERTIFICATE:** *grade 5 con merito.*

ESPERIENZE LAVORATIVE:

11/2004-01/2005 Stage presso la QUASAR TELECOMUNICAZIONI di Roma.

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

Lingua: *Inglese;*

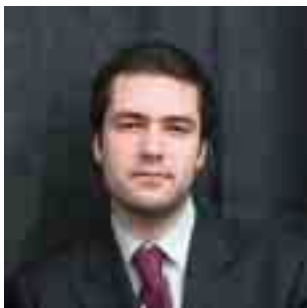
Parlato: *Buono;*

Scritto: *Ottimo.*

Lingua: *Francese;*

Scritto: *Scolastico;*

Parlato: *Scolastico.*



Roberto Castorina

Indirizzo: Via Duca degli Abruzzi, 193/16
95037 S. Giovanni La Punta (CT)

E-mail: robycastorina@sicilyonline.it

Tel: 095 7179775

Cell.: 347 8885712

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 31/05/1978

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 6/2003-1/2005: MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN NETWORK AND SYSTEM MANAGER;
- 10/2004: *Certificazione MICROSOFT MCSA;*
- 25/7/2003: ABILITAZIONE ALLA LIBERA PROFESSIONE DI INGEGNERE;
- 9/1996-15/4/2003: LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA *indirizzo Controlli Automatici, con votazione 110/110;*
- 9/1991-8/1996: MATURITÀ SCIENTIFICA *con votazione 60/60.*

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 1/2005 - ...: TIM TELECOM ITALIA MOBILE, Roma *come Progettista Clienti Executive (grandi aziende pubbliche e private) di Servizi VAS (Servizi a Valore Aggiunto, tra cui soluzioni di Mobile Office, APN, Blackberry e Synchrologic, Localizzazione e Messaggistica, InfoTIM e SAT);*
- 6/1999-9/2000: ANIMATORE TURISTICO PER LA VALTUR SPA, Roma *come responsabile della scuola tennis nonché istruttore di tennis, responsabile dello junior club e organizzatore di tornei nell'estate del 1999 e responsabile dello junior club nell'estate del 2000.*

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- 5/8/2003: FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH.



Luca Vincenzo Di Mauro

Indirizzo: via Sebastiano Catania 327
95045 Misterbianco, Catania

Tel.: 095 511153

Cell: +39 328 4128139

E-mail: lucadimauro@yahoo.com

Sito web: <http://www.geocities.com/lucadimauro>

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: Catania, 29 Ottobre 1975

Cod. fisc.: DMRLVN75R29C351Y

Titolo di studio: Laurea in Ingegneria Edile
Master Universitario in Network
and System Manager

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- *Giugno 2003 - Marzo 2005, MASTER UNIVERSITARIO IN "INFORMATION TECHNOLOGY EXCELLENCE ROAD - I.T.E.R.", Università degli studi di Catania, C.O.F Via Napoli 117 - Catania, Archè C.so Sicilia 71 - Catania.*

Abilità professionali oggetto dello studio: *Analisi della Struttura di una Rete, Progettazione di Reti, Network Programming in Ambiente Unix e Linux, Tools e sistemi di prevenzione e sicurezza, Sistemi Informativi Aziendali, Tecnologie Internet, Sicurezza sul Lavoro.*

Qualifica conseguita: *Master Universitario in Network and System Manager (Manager di Reti e Sistemi di Comunicazione).*

- *Ottobre 1995 - Marzo 2002, CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA EDILE, Facoltà di Ingegneria dell'Università degli studi di Catania, Città Universitaria, Viale A. Doria, 6 - 95100 - Catania.*

Abilità professionali oggetto dello studio: *Architettura Tecnica, Recupero e Conservazione degli Edifici, Tecnica delle Costruzioni, Fisica Tecnica.*

Corso di "TECNICA DELLA SICUREZZA E IGIENE DEL LAVORO" per l'abilitazione a svolgere mansioni di responsabile per la sicurezza del cantiere.

Tesi di laurea: *"PROGETTAZIONE DI UN PRESIDIO OSPEDALIERO NEL COMUNE DI VIAGRANDE: LE SOLUZIONI TECNOLOGICHE" - Architettura Tecnica, rel. Prof. Ing. Santi Cascone - analisi del bacino d'utenza e delle infrastrutture presenti sul territorio, analisi della normativa vigente in materia, studio tipologico e progetto architettonico di massima, analisi e differenziazione dei percorsi, studio e applicazione di soluzioni tecnologiche volte al risparmio energetico rispondenti ai criteri di progettazione bioclimatica.*

Qualifica conseguita: *LAUREA IN INGEGNERIA EDILE conseguita il 15.03.2002 con votazione 109/110.*

- *Settembre 1990 - Giugno 1995, LICEO SCIENTIFICO "DON BOSCO" via Cifali 7, 95100 - Catania.*
Abilità professionali oggetto dello studio: *Matematica, Fisica, Disegno tecnico, Informatica;*
Qualifica conseguita: *Diploma di Maturità Scientifica conseguito il 15.07.1995 con votazione 56/60.*

ESPERIENZE LAVORATIVE

- *7 Novembre 2004 - 14 Gennaio 2005, SYSSEMENG, Strada Filante 86, 01030 - Viterbo*
La Systemeng è una ditta che fornisce supporto sistemistico su progetti di particolare rilievo e complessità.

Tipo di impiego: *Stage.*

Principali mansioni e responsabilità: *Consulenza tecnico/organizzativa; Supporto alla Pianificazione di Sistemi Informativi; Progettazione e realizzazione di reti aziendali di trasmissione dati sia in rete locale che geografica; Progettazione e realizzazione di sistemi di controllo accessi, sistemi anti intrusione e sicurezza reti; Ingegnerizzazione di sistemi.*

- *Dall'Aprile 2002 ad oggi, STUDIO TECNICO ING. F. LA MACCHIA, via Fiamingo 12, 95125 - Catania*
Tipo di impiego: *Collaboratore a progetto.*
Principali mansioni e responsabilità: *redazione di progetti per lavori pubblici e privati, certificati di collaudo statico e tecnico-amministrativo, direzione lavori e attività di cantiere, preparazione gare per incarichi professionali.*
- *Maggio - Settembre 2002, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA, Dipartimento di Architettura e Urbanistica, viale A. Doria 6 - Catania.*
Tipo di impiego: *Collaboratore occasionale o coordinato e continuativo.*
Principali mansioni e responsabilità: *Redazione di elaborati di rilievo tecnico-costruttivo di componenti edilizi.*
- *1 Febbraio - 30 Aprile 2002, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA, Dipartimento di Architettura e Urbanistica, viale A. Doria 6 - Catania*
Tipo di impiego: *Attività di tutorato per il corso di Recupero e Conservazione degli Edifici*
Principali mansioni e responsabilità: *Archiviazione di elaborati grafici su database.*

ABILITAZIONI E CERTIFICAZIONI

- **ABILITAZIONE A PRATICARE LA PROFESSIONE DI INGEGNERE**, *conseguita il 15.07.2002.*
Iscritto all'Albo degli Ingegneri della Provincia di Catania con n. A4282.
- **ABILITAZIONE A PRATICARE LA PROFESSIONE DI COORDINATORE PER LA PROGETTAZIONE E DI COORDINATORE PER L'ESECUZIONE ai sensi dell'allegato V del D.Lgs. 494/96 come modificato dal D.Lgs. 528/99.**
- **MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL (MCP).**
- **MICROSOFT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR (MCSA).**
- **CERTIFICAZIONE LINGUA INGLESE TRINITY COLLEGE IV LIVELLO** *conseguita il 05.11.2003.*



Francesca Maria Grazia Fichera

Indirizzo: via Bronte, 76 Catania

E-mail: francescafichera@tiscali.it

Tel: 095/431909 333/2194152

Nazionalità: italiana

Data di nascita: 16/06/1976

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **MASTER UNIVERSITARIO BIENNALE DI II LIVELLO "NETWORK AND SYSTEM MANAGER".**
- **LAUREA DI II LIVELLO IN FISICA.**
- **CERTIFICAZIONE MCSA (MICROSOFT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR).**
- **CERTIFICAZIONE MCP (MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL).**
- **ECDL CONSEGUITA PRESSO LA CNOS-FAP DI CATANIA.**
- **MATURITÀ CLASSICA.**

ESPERIENZE LAVORATIVE

*Dal 08/11/2004 Al 28/01/2005 stage effettuato presso l'azienda **PROXIMA SRL**, via S. Sofia, 65 Catania (completamente controllata dalla **PROTEO SPA**), in cui si sono sviluppate le competenze professionali di Junior desktop system e network administrator.*

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

Lingua: Inglese;

Capacità di lettura: eccellente;

Capacità di scrittura: buono;

Capacità di espressione orale: buono;

*Certificato rilasciato dal "Trinity College London", dell'Università di Dublino, attestante il superamento dell'esame **SPOKEN ENGLISH FOR SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES - Grade 5 with merit.***



Maria Concetta Indovina

Indirizzo: Via Ernesto Che Guevara 32
97019 Vittoria (Rg)

E-mail: indovinamariaconcetta@yahoo.it

Tel.: 0932/866876 - 340/5784688

Nazionalità: italiana

Data di nascita: 10 dicembre 1976

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- MASTER UNIVERSITARIO BIENNALE DI II LIVELLO “NETWORK AND SYSTEM MANAGER”;
- CORECOOP - CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER “ESPERTO PER L’INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE”;
- *Università degli Studi di Torino* - CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER “ESPERTO ERP”;
- LAUREA DI II LIVELLO IN ECONOMIA E COMMERCIO, *con votazione 108/110*;
- CERTIFICAZIONE MCSA (MICROSOFT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR);
- CERTIFICAZIONE MCP (MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL);
- “CERTIFICATO DI FREQUENZA AI CORSI SAP” *rilasciato dalla SAP ITALIA*;
- DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- *Dal 8 Novembre 2004 al 14 Gennaio 2005, tirocinio formativo presso la SIBEG SRL COCA COLA COMPANY: analisi dell’attività svolta dagli utenti dei moduli Amministrazione e Finanza, Vendite e Magazzino del sistema SAP R/3. Rilevamento dei problemi e relativa comunicazione ai consulenti SAP;*
- *dal 1 Marzo 2004 al 30 Ottobre 2004, contratto a tempo determinato presso la MEDIA BROKER SPA, Corso Italia 141, Catania, una Società di Brokeraggio Assicurativo. Ruolo ricoperto: responsabile amministrativo-contabile, con tenuta della contabilità, quadrature bancarie e gestione della fiscalità della società;*
- *dal 23 Giugno 2003 al 31 Ottobre 2003, stage presso la WEB AGENCY CHENG DESIGN, Corso delle Province, Catania. Ruolo ricoperto: responsabile marketing, gestione dei rapporti con la clientela per la pubblicazione on line di articoli presso un portale di carattere medico-scientifico;*
- *dal 1 Settembre 2002 al 31 Gennaio 2003, stage presso la SOFTWARE HOUSE REPLICA DEVELOPMENT SPA, Bressanone (Bz). Ruolo ricoperto: capo progetto, sviluppo della guida on line dei moduli Gestione finanziaria, Vendita, Acquisti, Magazzino, e Anagrafica del sistema ERP realizzato dall’azienda;*
- *da Dicembre 2001 a Giugno 2002, tirocinio presso lo STUDIO ASSOCIATO CUNTRÒ – BELFIORE. Ruolo ricoperto: contabile, gestione personale degli aspetti civilistici e fiscali della contabilità di cinque consorzi della provincia di Catania;*
- *da Marzo 1999 a Dicembre 2000, contratto a tempo determinato presso la DUCATO SPA, Catania, società di credito al consumo e gestione di carte di credito come promoter di Carte di Credito Mastercard.*

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

Lingua: *Inglese*

Capacità di lettura: *buono*

Capacità di scrittura: *buono*

Capacità di espressione orale: *buono*

Certificato rilasciato dal "Trinity College London", dell'Università di Dublino, attestante il superamento dell'esame SPOKEN ENGLISH FOR SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES – Grade 4

Lingua: *Tedesco*

Capacità di lettura: *buono*

Capacità di scrittura: *buono*

Capacità di espressione orale: *buono*

Lingua: *Francese*

Capacità di lettura: *elementare*

Capacità di scrittura: *elementare*

Capacità di espressione orale: *elementare*



Maria Emilia Mazzone

Indirizzo: via Diodoro Siculo, 3 Tremestieri Etneo (CT)

E-mail: maila.mazzone@virgilio.it

Tel.: 348/4789766

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 14 giugno 1975

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Anno Scolastico 1993 – 1994, **DIPLOMA DI PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO, specializzazione informatica, 54/60;**
- Anno Accademico 2002 – 2003, **LAUREA INGEGNERIA INFORMATICA, Anno Accademico 2001-2002, 101/110;**
- Luglio 2003 – Ottobre 2004, **Università degli Studi di Catania – MASTER IN INFORMATION TECHNOLOGY EXCELLENCE ROAD NETWORK AND SYSTEM MANAGER;**
- Luglio 2004 – Ottobre 2004, **CERTIFICAZIONE MCSA (MICROSOFT CERTIFICATION SYSTEM ADMINISTRATOR).**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Novembre 2004 – Gennaio 2005, **BIZMATE SRL, studio e sviluppo di bash script per la configurazione di una Linux Box Bering;**
- Novembre 2002 – Febbraio 2004, **docente corsi F.S.E. istituti superiori.**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua: Inglese;

Certificazione “TRINITA” 5°Livello.



Nausica Minni

Indirizzo: via Stoppani 16, Catania

E-mail: nausica_minni@yahoo.it

Tel.: 095-363009

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 31-03-1978

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 26-10-2004: **MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL (MCP):** *Gestione di un sistema di rete basato su Windows 2000. Esame: 70-218 Voto: 846/1000;*
- 25-10-2004: **MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL (MCP):** *Implementazione e amministrazione di una infrastruttura di rete basata su Windows 2000. Esame: 70-216 Voto: 740/1000;*
- 09-07-2004: **MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL (MCP)** *Installazione, configurazione e gestione di Windows 2000 Server. Esame: 70-215 Voto: 790/1000;*
- 08-07-2004: **MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL (MCP)** *Installazione, configurazione e gestione di Windows 2000 Professional. Esame: 70-210 Voto: 879/1000;*
- Anno accademico 2003-2004: *Iscrizione alla SCUOLA INTERUNIVERSITARIA SICILIANA DI SPECIALIZZAZIONE PER L'INSEGNAMENTO SECONDARIO, S.I.S.S.I.S., per l'indirizzo Fisico - Informatico - Matematico, classe di concorso 42/A - Informatica, per l'anno Accademico 2003-2004;*
- dal 23/06/2003: **MASTER INFORMATION TECHNOLOGY EXCELLENCE ROAD (I.T.E.R.) NETWORK AND SYSTEM MANAGEMENT** presso il Centro di Orientamento e Formazione dell'Università degli Studi di Catania;
- Novembre 2003: **Certificato Trinity, the International Examinations Board: SPOKEN ENGLISH FOR SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES** rilasciato da: TRINITY, THE INTERNATIONAL EXAMINATIONS BOARD; Grade 4;
- 13/12/2002: **LAUREA IN INFORMATICA. Titolo della Tesi:** "Metodologie di testing per la sicurezza delle applicazioni e-business", sviluppata presso STMicroelectronics (Catania). Voto 110/110.
- Anno scolastico 1995/1996 **DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA** conseguito presso il Liceo Statale N. Spedalieri di Catania. Voto 52/60.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 8/11/2004 al 14/01/2005: *attività di stage presso l'azienda MEDIA ON LINE, corso Sicilia n°43;*
Principali mansioni e responsabilità: *creazione di pagine Web per il sito di "Tecnica della scuola";*
- Dal 01/10/2003 a 31/03/2004, **COMUNE DI CATANIA, via Umberto n°48,** *collaborazione coordinata e continuativa come consulente informatico presso l'ufficio sistemi informativi "17^a Direzione Informatizzazione e Telecomunicazioni" del Comune di Catania in relazione al progetto MIUR; Principali mansioni e responsabilità:* *Creazione di pagine Web per il sito del Comune;*
- Anno scolastico 2003-2004, **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE A. MEUCCI,** *Incarico di insegnamento di Informatica per docenti nell'Istituto Comprensivo Statale A. Meucci nell'anno scolastico 2003-2004 in qualità di esperta di Informatica;*

- *Da 14/10/2002 a 13/12/2002, attività di tirocinio professionale presso ST MICROELECTRONICS SPA;*
- *2003, preparazione privata di studenti di scuole superiori;*
- *2003, Corsi di recupero presso istituti privati.*

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua: *Inglese;*

Capacità di lettura: *Buono;*

Capacità di scrittura: *Buono;*

Capacità di espressione orale: *Elementare.*



Annamaria Muoio

Indirizzo: via Matteo Ragonisi 6/A Acireale (CT)

E-mail: amuoio@yahoo.it

Tel.: 095 7648572

Nazionalità: italiana

Data di nascita: 15/08/71

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1990, LICENZA SCUOLA SUPERIORE *presso il Liceo Classico Marco Galdi - Cava de' Tirreni (SA)*;
- 1998, LAUREA IN FISICA, *Università Federico II Napoli*;
- 1998, *Conseguimento dell'ECDL*;
- 1998, CORSO DI PERFEZIONAMENTO POST-LAUREA METODOLOGIE TELEMATICHE MULTIMEDIALI PER LA DIDATTICA *presso l'Università di Salerno*;
- 1999, CORSO DI PERFEZIONAMENTO POST-LAUREA DI RELATIVITÀ GENERALE, COSMOLOGIA E PARTICELLE, *presso l'Università di Napoli*;
- 1999, CORSO DI PERFEZIONAMENTO POST-LAUREA DI SOFTWARE MATEMATICO MULTIMEDIALE E APPLICAZIONI ALLA SIMULAZIONE E ALL'OTTIMIZZAZIONE E AL SUPPORTO DELLE DECISIONI, *presso l'Università di Salerno*.
- 1999, BORSA DI STUDIO *presso il DIIMA Università di Salerno*;
- 2000, MASTER IN TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE *presso l'IIASS (Istituto Internazionale per gli Alti Studi Scientifici) e stage presso l'ST-MICROELECTRONICS di Catania*;
- 2001, BORSA DI RICERCA *per il programma di Formazione del PNR-MBE "PROGRAMMA NAZIONALE DI RICERCA PER LA MICROELETTRONICA E LA BIOELETTRONICA" Tema 5 "Sistemi neuronali nell'automazione di servizi e di impianti" presso l'ELSAG e l'Università di Genova*;
- 2001, ABILITAZIONE ALL'INSEGNAMENTO *nelle classi di concorso A049, A038, A047, A042*;
- 2002, *Corso di autoformazione sui rischi da rumore*;
- 2002: CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA DI PROGRAMMAZIONE HTML E XML *in collaborazione con l'ENEA*;
- 2002, CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA SULLA PREVENZIONE DI INCIDENTI, CONTROLLO DELLA SICUREZZA E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO MARINO *in collaborazione con l'ENEA*;
- 2003, CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA SULLA SICUREZZA SUI POSTI DI LAVORO E SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA GESTIONE DELLA SICUREZZA "SICUREZZA CANTIERI", "SICUREZZA TURISTICO ALBERGHIERO" *in collaborazione con l'ENEA*;
- 2003, CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA SU INFORMATICA E INTERNET *in collaborazione con l'ENEA*;
- 2003, CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA SU ELEMENTI DI CALCOLO AD ALTE PRESTAZIONI *IN COLLABORAZIONE con l'ENEA*;
- 2003, MASTER I.T.E.R. *presso l'UNIVERSITÀ DI CATANIA in collaborazione con il C.O.F.*;
- 2004, *Conseguimento del MCSA (70-120, 70-215, 70-216, 70-218)*.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 2000, *Docenza di Scienze della Materia presso l'ISTITUTO FLAVIO GIOIA di Maiori.*
- 1996-2001, *Responsabile dell'area tecnica e scientifica per le redazioni giornalistiche IL MATTINO, IL CORRIERE DI SALERNO, IL ROMA, CRONACHE DEL MEZZOGIORNO e mensili locali (ÈCOSTIERA, ECOMAGAZINE, IL GIORNALE DI CAVA) e di aver collaborato per TV private della provincia di Salerno (RTA, LIRA TV).*
- 2004, *Realizzazione di una piattaforma per la docenza a distanza per un totale di 40 materie universitarie sia in formato cartaceo consultabili on line, sia in formato di video lezioni in collaborazione con ACCADEMIA ERACLITEA, Catania – UNIVERSITÀ DI LUGANO, Lugano*

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua: *Francese;*

Capacità di lettura: *buono;*

Capacità di scrittura: *buono;*

Capacità di espressione orale: *buono.*

Lingua: *Inglese*

Conseguito il V livello del TRINITY COLLEGE.



Cristina Percipalle

Indirizzo: Via Galermo, 105 95123 Catania

E-mail: cristinapercipalle@virgilio.it

Tel: 095 356983, 333 9349756

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 03/12/1977

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2005, MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN NETWORK AND SYSTEM MANAGER, C.O.F Catania.
Titolo tesi: "La sicurezza nelle reti informatiche: case study di un sistema di prevenzione e sicurezza", documentazione dello stato attuale della rete informatica aziendale e sviluppo di un progetto per la sicurezza della rete informatica;
- 2004, CERTIFICAZIONE MICROSOFT MCSA, Archè Catania;
- 2004, Certificazione Trinity College SPOKEN ENGLISH FOR SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES (grade 5);
- 2003, LAUREA IN MATEMATICA, Indirizzo Applicativo. *Vot. 107/110, Università di Catania.*
Titolo tesi: "Disequazione variazionale e modelli di equilibrio", studio del mercato economico, attraverso disequazioni variazionali, per mostrarne l'equilibrio.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 11/2004 - 02/2005, Stage post master presso la S.I.BE.G. SRL di Catania, azienda leader in Sicilia per la produzione e la distribuzione di bevande gassate e non, del gruppo COCA COLA COMPANY. Referenti: Dott. M. Mammana e la Resp. Sistemi Informativi, Sig.ra F. Paternò.
- 2002 - 2005, Supporto didattico per studenti di scuola superiore e universitari.
- 1996 - 2005, Atleta professionista di pallavolo, l'attuale stagione alla PAVERADE ACICASTELLO serie B2.
- 1996 - 1998, Istruttrice C.A.S. CENTRO AVVIAMENTO ALLO SPORT, presso la SCUOLA MEDIA STATALE D. ALIGHIERI Catania. Partecipazione ad alcuni progetti, organizzati dal COMUNE DI CATANIA, per l'avviamento allo sport, presso scuole situate in contesti socio-culturali disagiati.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua: Inglese;

Capacità di lettura: buono;

Capacità di scrittura: buono;

Capacità di espressione orale: buono.



Deborah Sgroi

Indirizzo: via Fontanarossa n. 8

E-mail: deborah_sgroi@yahoo.it

Tel.: 328 3664061

Nazionalità: italiana

Data di nascita: 01/10/1977

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 23 Giugno 2003 – 25 Febbraio 2005, MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN “INFORMATION TECHNOLOGY EXCELLENCE ROAD NETWORK AND SYSTEM MANAGER – I.T.E.R.”.
Titolo della tesi: “Progettazione e Gestione di un Sistema Informativo Aziendale Basato su Active Directory”;
Qualifica conseguita: Network and System Manager (Manager di Reti e Sistemi di Comunicazione) con votazione 110/110 in data 25 Febbraio 2005;
- MICROSOFT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR (MCSA) in data 26 Ottobre 2004
- LAUREA IN MATEMATICA, Anno Accademico 2000 – 2001 Facoltà di Mm.ff.nn, Corso di Laurea In Matematica, Indirizzo Applicativo, Università degli Studi di Catania.
Titolo della Tesi: “Introduzione alla teoria dei grafi e block designs”, con votazione 96/110.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 8 Novembre 2004 – 28 Gennaio 2005, PROXIMA SRL, azienda completamente controllata da PROTEO SPA, via Santa Sofia, 65.
Competenze sviluppate:
 - Junior Desktop System e Network Administrator;
 - Disaster Recovery active Directory e Exchange (anche con ripristino su hardware differente);
 - Migrazione e Upgrading da Windows 2000 Server a Windows 2003;
 - System Management Server (SMS) e SUS;
 - Realizzazione di Mail Server e Web Server (su Windows);
 - Linux: realizzazione di Server Samba e Web Server (Apache);
 - Share Point Portal Server;
 - Isa Server (Installazione, Configurazione, Analisi e Gestione degli Eventi e degli Alert);
 - Realizzazione di Server Fax.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua: Inglese;

Certificato di lingua inglese TRINITY COLLEGE VI grade, conseguito in data 5/11/2003.



Alessandro Trobia

Indirizzo: via Gramsci n. 107

E-mail: alextrobia@yahoo.it

Tel.: 347 5076939

Nazionalità: italiana

Data di nascita: 23/12/1974

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 23/06/2003 – 30/10/2004, **MASTER UNIVERSITARIO IN INFORMATION TECHNOLOGY;**
- 13/03/2003 – 05/06/2003, **STRUMENTI PER L'EXPORT. SVILUPPO DI UNA STRATEGIA DI INTERNAZIONALIZZAZIONE PER LE PMI;**
- Mag/2004 - Ott/2004, **CERTIFICAZIONE MICROSOFT (MCSA) - Archè, Catania**
- Nov/2003, **Trinity Grade 6, SPOKEN ENGLISH FOR SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES, conseguito con merito. Formazione privata;**
- Nov/1993 - Dic/2002, **LAUREA IN SCIENZE DELL'INFORMAZIONE, 110 e lode, Università di Catania, Catania;**
- 20/02/2003 - 20/05/2003, **Corso avanzato di lingua inglese per la preparazione al Trinity Exam;**
- **X MASTER IN GENERAL MANAGEMENT, ISIDA 15/10/2001-07/12/2002;**
- **Novembre 1994 – 17/03/2000, LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO;**
- **05/07/1994, MATURITÀ SCIENTIFICA.**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Dal 24/02/2003 ad oggi, STUDIO COMMERCIALISTA DOTT. RAG. VALENTI SALVATORE, Catania;**
- **Dal 03/11/2002 al 20/02/2003, SOCIETÀ DI CONSULENZA INFORMATICA DAMIKA di Patrick Oddo;**
- **Dal 18/09/2000 al 21/09/2003, CHENGDESIGN.IT di Marco Tomasello e Cristin Cheng, Catania;**
- **Dal 04/12/2000 al 16/03/2001, INDUSTRIA LATTIERO CASEARIA DOTT. ALFIO ZAPPALÀ, Zafferana Etnea (CT).**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Trinity Certificate – Spoken English for Speakers of Other Languages – Grade : 8

9. Certificazioni acquisite durante il Master

- **Certificato Trinity.** Il grado di certificazione acquisito da ciascun allievo varia dal livello 4 al livello 8.
- **Certificazioni Microsoft:**
 - Installing, Configuring and Administering Microsoft windows 2000 professional (MOC 2151B) – Exam 70-210
 - Installing, Configuring and Administering Microsoft windows 2000 Server (MOC 2152C)– Exam 70-215.
 - Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure (MOC 2153B) – Exam 70-216
 - Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment (MOC 2126B) – Exam 70-218.
- **60 Crediti Universitari.**

10. Conclusioni

Il Master I.T.E.R. ha permesso di far acquisire competenze specifiche nel campo dell'Information Technology, permettendo il conseguimento di certificazioni di particolare importanza nel mondo lavorativo.

Il coordinatore del Master augura a tutti i corsisti che tali competenze possano essere immediatamente utilizzate per l'intrapresa di una attività lavorativa ricca di successo.

Il Coordinatore
Prof. Ing. Salvatore Cavalieri

